

CANALES DE COMUNICACIÓN

Desde Amigos de la Tierra nos esforzamos por mantener una comunicación constante, transparente y accesible con todos nuestros contactos. Valoramos y respetamos a todas las personas que forman parte o quieren formar parte de nuestra actividad, y consideramos que juegan un papel fundamental en la llevar a cabo nuestra misión.

Para ello, hemos habilitado canales claros y accesibles a través de los cuales todas estas personas pueden solicitar información sobre la Amigos de la Tierra. Desde la entidad nos comprometemos a dar respuesta a cada uno de ellos.

<https://www.tierra.org/contacta-con-amigos-de-la-tierra/> Punto de acceso genérico via Web para cualquier tipo de consulta de cualquier persona. Se chequea diariamente y dedicamos nuestros mejores esfuerzos para intentar contestar en primera instancia en un máximo de 5 días laborables. Dependiendo del asunto a tratar, se redirige la consulta al área o grupo local involucrado en la consulta.

socios@tierra.org Consultas, quejas, peticiones de información, acceso y modificación de datos para personas socias y/o donantes. Se chequea diariamente y hacemos todos los esfuerzos necesarios para contestar en primera instancia en un máximo de 5 días laborables.

tierra@tierra.org Consultas, quejas, peticiones de información para personas interesadas. Se chequea diariamente y dedicamos nuestros mejores esfuerzos para intentar contestar en primera instancia en un máximo de 5 días laborables. Dependiendo del asunto a tratar, se redirige la consulta al área o grupo local involucrada en la consulta, para su seguimiento.

En la web de la entidad está la posibilidad de contactar con todo el personal de la asociación ya que todos los emails, tanto de [personas trabajadoras](#) como de la [Junta Directiva](#), están accesibles a todo el público.